

Format per il documento di PROGRAMMAZIONE

DOCUMENTO di PROGRAMMAZIONE
Anno 2025
Centro: CILS – Certificazione di Italiano come Lingua Straniera
A cura di Centro CILS (coordinamento Sabrina Machetti)

Validato dal PQA	Seduta del	16 maggio 2025
Approvato dal SA	Seduta del	26 maggio 2025

SEZIONE “ATTIVITÀ DIDATTICHE”

Nota. Si precisa che la didattica erogata ad enti esterni all’Ateneo in forma retribuita va elencata in questa sezione, **con l’eccezione dei corsi a carattere professionalizzante che rientrano invece nelle attività di “Formazione continua” della Terza Missione.**

DID.1 Elementi significativi emersi in fase di riesame precedente ed eventuali novità di cui tenere conto per l’individuazione dei futuri obiettivi	
<i>DID.1.1. Come è andato il riesame del periodo precedente? Quali punti di forza e aree di debolezza aveva evidenziato?</i>	<p>Il riesame degli anni 2022, 2023, 2024 è risultato nel complesso positivo, in termini di progettazione, realizzazione, esiti.</p> <p>Tutte le azioni hanno evidenziato come principale punto di forza l’integrazione tra piano teorico e pratica operativa, realizzando in pieno l’obiettivo professionalizzante delle stesse.</p> <p>Le principali criticità hanno riguardato la necessità di integrare le azioni didattiche con le routine del Centro e di trasferire la ricerca sviluppata dal Centro sul piano della didattica.</p>
<i>DID.1.2. Nel frattempo si sono delineati sviluppi della situazione di contesto che impongano nuove azioni o modifiche di azioni precedenti?</i>	<p>La situazione di contesto evidenzia variazioni che potranno avere un impatto nelle diverse azioni. In particolare, la nuova normativa relativa agli assegni di ricerca (non più esistenti da gennaio 2025) e alle nuove, diverse tipologie di ricercatori richiederà una riflessione sul coinvolgimento di tali figure nelle diverse attività didattiche.</p>
<i>DID.1.3. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere eventuali input recentemente ricevuti da Dipartimento o Governance (Rettore, SA, CdA, Direttore generale)?</i>	<p>Nei mesi successivi, saranno recepiti gli input che il PSA 2025-2027 esplicita in relazione alle attività didattiche. Sarà di conseguenza accolto l’input ricevuto dalla Governance di Ateneo (in particolare Rettore) a orientare in maniera maggiormente efficace la didattica svolta all’interno della Scuola di Specializzazione, anche attraverso un processo di ripensamento dell’offerta formativa attuale.</p>

<i>DID.1.4. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami recentemente ricevuti da CPDS, NDV e dai Portatori di Interesse esterni (CPI e altri soggetti esterni interessati) e interni (CdS, Dottorati, Scuole, Masters)?</i>	Nei mesi successivi, saranno accolti i suggerimenti ricevuti da coloro che hanno frequentato il corso per valutatori CILS (anno 2023) e hanno avuto accesso alle Esercitazioni CILS (anno 2024). In particolare, si procederà nel corso per valutatori CILS a migliorare l'integrazione tra dimensione teorica e dimensione pratica e a rinnovare i materiali a disposizione per le Esercitazioni CILS
<i>DID.1.5. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami raccolti da canali di ascolto quali lo "Sportello suggerimenti e reclami" o lo "Sportello HELP"?</i>	X

DID.2 OBIETTIVI

<p><i>Elencare gli obiettivi stabiliti tenendo conto di:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>analisi di riesame delle attività nel periodo appena concluso;</i> - <i>documenti strategici di Ateneo (Programmazione triennale Pro3, PIAO, Piano strategico di Ateneo, Programmazione triennale Dipartimento)</i> - <i>eventuali bandi e progetti ministeriali e/o europei</i> 	<p>DID.2.1 Percorso professionalizzante in Valutazione e Certificazione delle Competenze (Scuola di Specializzazione in Didattica della Lingua Italiana a Stranieri)</p>
	<p>DID.2.2 Corso di formazione per valutatori delle prove CILS</p>
	<p>DID.2.3 Tirocinio studenti dei diversi CdS + Scuola Specializzazione</p>
	<p>DID.2.3 Esercitazioni CILS</p>

DID.3 AZIONI per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

DID.3.1 Azioni da abbandonare (rispetto alla programmazione precedente)	Non si registrano azioni da abbandonare	
DID.3.2 Azioni da proseguire (già elencate nella programmazione precedente)	<p>Azione Did. 3.2.1</p> <p>Percorso professionalizzante in Valutazione e Certificazione delle Competenze</p>	<p>Eventuale previsione di budget:</p> <p>X</p>

	<p><i>Descrizione dell'azione:</i> L'azione si concretizza nell'organizzazione, nello svolgimento, nel monitoraggio della didattica all'interno del suddetto percorso</p> <p><i>Responsabile della sua attuazione:</i> Direttrice Centro CILS</p> <p><i>Responsabile del monitoraggio:</i> Funzionario Centro CILS</p> <p><i>Nuove tempistiche di attuazione:</i> Febbraio 2025- Dicembre 2025</p>	
	<p>Azione Did. 3.2.2</p> <p>Corso di formazione per valutatori delle prove CILS</p> <p><i>Descrizione dell'azione:</i> L'azione si concretizza nell'organizzazione, nello svolgimento, nel monitoraggio della didattica all'interno del suddetto percorso.</p> <p><i>Responsabile della sua attuazione:</i> Direttrice Centro CILS</p> <p><i>Responsabile del monitoraggio:</i> n. 2 Funzionari Centro CILS</p> <p><i>Nuove tempistiche di attuazione:</i> da Settembre 2025</p>	<p>Eventuale previsione di budget:</p> <p>importo previsto all'interno della CA.05.50.01.08 - TASSE CILS</p>
	<p>Azione Did. 3.2.3</p> <p>Tirocinio studenti dei diversi CdS + Scuola Specializzazione</p> <p><i>Descrizione dell'azione:</i> L'azione si concretizza nell'organizzazione, nello svolgimento, nel monitoraggio del tirocinio.</p> <p><i>Responsabile della sua attuazione:</i> Direttrice Centro CILS</p>	<p>Eventuale previsione di budget:</p> <p>X</p>

	<p><i>Responsabile del monitoraggio:</i> n. 1 Funzionari0 Centro CILS</p> <p><i>Nuove tempistiche di attuazione:</i> da Aprile 2025 a Dicembre 2025</p>	
	<p>Azione Did. 3.2.4</p> <p>Esercitazioni CILS</p> <p><i>Descrizione dell'azione:</i> L'azione si concretizza nell'organizzazione, nello svolgimento, nel monitoraggio delle esercitazioni.</p> <p><i>Responsabile della sua attuazione:</i> Direttrice Centro CILS</p> <p><i>Responsabile del monitoraggio:</i> n. 1 Funzionari0 Centro CILS</p> <p><i>Nuove tempistiche di attuazione:</i> da Aprile 2025 a Dicembre 2025</p>	<p>Eventuale previsione di budget:</p> <p>importo previsto all'interno della CA.05.50.01.08 - TASSE CILS</p>
DID.3.3 Azioni da intraprendere (nuove)	X	

DID.4 CANALI DI ASCOLTO		
<p><i>Per "Canale di ascolto" si intende il canale attraverso il quale si intendono reperire feedback e dati per il monitoraggio dell'efficacia (ex. questionari di soddisfazione erogati dalle strutture stesse o da altre strutture di Ateneo, dati AlmaLaurea, report "Sportello suggerimenti e reclami", dati di flusso etc.).</i></p>	Azione Did.3.2.1	Canale/i: questionari fine percorso; email inviate alla Scuola di Specializzazione
	Azione Did.3.2.2	Canale/i: questionari fine corso; email inviate alla responsabile dell'attività e alle docenti del corso
	Azione Did.3.2.3	Canale/i: email inviate alla responsabile dell'attività e a chi conduce il tirocinio
	Azione Did.3.2.4	Canale/i: feedback inviati via email alla responsabile dell'attività e ai tutor delle esercitazioni

DID.5 INDICATORI*		
<p><i>Elencare gli indicatori che permetteranno il monitoraggio dell'andamento di ciascuna azione rispetto al raggiungimento degli obiettivi.</i></p> <p><i>Per ciascun indicatore è possibile stabilire un target da raggiungere nel periodo di riferimento (ex. percentuale minima da raggiungere o altra soglia numerica sulla quale fissare il livello di prestazione sufficiente)</i></p>	Azione Did.3.2.1	
	Indicatore indic.Did.3.2.1.1	X1 = n. studenti iscritti e frequentanti
		Target: min. 5 iscritti e frequentanti
	Azione 3.2.2	
	Indicatore indic.Did. 3.2.2.1	X1 = n. iscritti e frequentanti
		Target: min. 30 iscritti e frequentanti
	Indicatore indic.Did. 3.2.2.2	X2 = n. iscritti e frequentanti pienamente soddisfatti del corso
		Target: min. $\frac{2}{3}$ iscritti e frequentanti pienamente soddisfatti
	Azione 3.2.3	
	Indicatore indic.Did. 3.2.3.1	X1 = n. studenti iscritti e frequentanti (min. 3)
		Target: min. 3 iscritti e frequentanti
	Azione 3.2.4	
Indicatore indic.Did. 3.2.4.1	X1 = n. studenti iscritti e frequentanti (min. 40)	
	Target: min 40 iscritti e frequentanti	

SEZIONE “RICERCA”

RIC.1 Elementi significativi emersi in fase di riesame precedente ed eventuali novità di cui tenere conto per l'individuazione dei futuri obiettivi	
<i>RIC.1.1. Come è andato il riesame del periodo precedente? Quali punti di forza e aree di debolezza aveva evidenziato?</i>	Il riesame della ricerca CILS 2022, 2023, 2024 ha evidenziato buone performances nelle diverse macro-azioni, grazie alla capacità di posizionarsi in ambito internazionale, di accedere a progetti nazionali ed internazionali attraverso i quali finanziarie linee a servizio delle attività del Centro, di trasferire la ricerca attraverso pubblicazioni scientifiche di buon, a tratti eccellente, livello, in ambito nazionale e internazionale.
<i>RIC.1.2. Nel frattempo si sono delineati sviluppi della situazione di contesto che</i>	La situazione di contesto evidenzia variazioni che potranno avere un impatto nelle diverse azioni. In particolare, la nuova normativa relativa agli assegni di ricerca (non più esistenti da gennaio 2025) e alle nuove diverse tipologie di ricercatori richiederà una riflessione, anche legata alla

	capacità di intercettare fondi e specifiche linee di finanziamento.
--	---

<i>impongano nuove azioni o modifiche di azioni precedenti?</i>	
<i>RIC.1.3. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere eventuali input recentemente ricevuti da Dipartimento o Governance (Rettore, SA, CdA, Direttore generale)?</i>	Nei mesi successivi, saranno recepiti gli input che il PSA 2025-2027 esplicita in relazione alle attività di ricerca. Sarà di conseguenza accolto anche l'input ricevuto dalla Governance di Ateneo a mantenere elevato il livello della ricerca, anche attraverso l'accesso a linee di finanziamento non tradizionali
<i>RIC.1.4. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami recentemente ricevuti da CPDS, NDV e dai Portatori di Interesse esterni (CPI e altri soggetti esterni interessati) e interni (CdS, Dottorati, Scuole, Masters)?</i>	Nei mesi successivi, saranno accolti i suggerimenti che richiamano ad incrementare alcune delle attività
<i>RIC.1.5. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami raccolti da canali di ascolto quali lo "Sportello suggerimenti e reclami" o lo "Sportello HELP"?</i>	X

RIC.2 OBIETTIVI	
<p><i>Elencare gli obiettivi stabiliti tenendo conto di:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>analisi di riesame delle attività nel periodo appena concluso;</i> - <i>documenti strategici di Ateneo (Programmazione triennale Pro3, PIAO, Piano strategico di Ateneo, Programmazione triennale Dipartimento)</i> - <i>eventuali bandi e progetti ministeriali e/o europei</i> 	<p>RIC.2.1 - Ricerca ordinaria, legata allo sviluppo degli esami CILS</p> <p><i>Azione Ric. 2.1.1: Ricerca con impatto nella progettazione degli esami CILS</i></p> <p><i>Azione Ric. 2.1.2: Ricerca con impatto nella validazione degli esami CILS</i></p> <p><i>Azione Ric. 2.1.3: Ricerca con impatto nella tecnologia degli esami CILS</i></p>
	<p>RIC.2.2 - Ricerca entro progetti nazionali</p> <p><i>Azione Ric. 2.2.1: Ricerca con impatto nella progettazione degli esami CILS</i></p> <p><i>Azione Ric. 2.2.2: Ricerca con impatto nelle azioni di politica linguistica</i></p>

	Azione Ric. 2.2.3: Ricerca con impatto nelle pubblicazioni scientifiche
--	--

	RIC.2.3 - Ricerca entro progetti internazionali Azione Ric. 2.3.1: Ricerca con impatto nella progettazione degli esami CILS Azione Ric. 2.3.2.: Ricerca con impatto nelle azioni di politica linguistica Azione Ric. 2.3.3: Ricerca con impatto nelle pubblicazioni scientifiche
	Ricerca 2.4 – Conferenze, convegni, seminari Azione Ric. 2.4.1: Impatto nazionale Azione Ric. 2.4.2: Impatto internazionale, con eventuale coinvolgimento di figure di ricerca altamente qualificate, esterne all’Ateneo Azione Ric. 2.4.3: Impatto sulle pubblicazioni scientifiche

RIC.3 AZIONI per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.		
RIC.3.1 Azioni da abbandonare (rispetto alla programmazione precedente)	Azione Ric. ricadente, come specificato nel documento di riesame 2022, 2023, 2024, nella progettazione degli esami CILS	Il supporto alla borsa del dottorato “Migrazioni, Differenze, Giustizia Sociale” dell’Università di Palermo non viene garantito per il ciclo LVI, in ragione della necessità di destinare i fondi di ricerca del Centro ad altra attività
RIC.3.2 Azioni da proseguire (già elencate nella programmazione precedente)	Azione Ric.3.2.1: Ricerca ordinaria, legata allo sviluppo degli esami CILS <i>Descrizione dell’azione:</i> L’azione si concretizza nello sviluppo di ricerca a supporto degli esami CILS <i>Responsabile della sua attuazione:</i> Direttrice Centro CILS <i>Responsabile del monitoraggio:</i> Responsabile ricerca CILS <i>Nuove tempistiche di attuazione:</i> da Gennaio 2025	Eventuale previsione di budget: Importo previsto nella CA.04.43.08.03
	Azione Ric. 3.2.2: Ricerca entro progetti nazionali	Eventuale previsione di budget:

	<p><i>Descrizione dell'azione:</i> L'azione si concretizza nello sviluppo di ricerca entro progetti di impatto nazionale</p> <p><i>Responsabile della sua attuazione:</i> Direttrice Centro CILS</p> <p><i>Responsabile del monitoraggio:</i> Responsabile ricerca CILS</p> <p><i>Nuove tempistiche di attuazione:</i> da Gennaio 2025</p>	<p>Importo previsto negli introiti da progetti</p>
	<p>Azione Ric. 3.2.3: Ricerca entro progetti internazionali</p> <p><i>Descrizione dell'azione:</i> L'azione si concretizza nello sviluppo di ricerca entro progetti di impatto internazionale</p> <p><i>Responsabile della sua attuazione:</i> Direttrice Centro CILS</p> <p><i>Responsabile del monitoraggio:</i> Responsabile ricerca CILS</p> <p><i>Nuove tempistiche di attuazione:</i> da Gennaio 2025</p>	<p>Eventuale previsione di budget:</p> <p>Importo previsto negli introiti da progetti e nelle seguenti CA:</p> <p>CA.04.41.10.11 - VISITING PROFESSOR</p> <p>CA.04.41.10.12 - OSPITALITÀ VISITING PROFESSOR, ESPERTI E RELATORI</p>
	<p>Azione Ric. 3.2.4: Conferenze, convegni, seminari</p> <p><i>Descrizione dell'azione:</i> L'azione si concretizza nella presentazione degli esiti della ricerca in contesti scientifici nazionali e internazionali</p> <p><i>Responsabile della sua attuazione:</i> Direttrice Centro CILS</p> <p><i>Responsabile del monitoraggio:</i> come sopra</p> <p><i>Nuove tempistiche di attuazione:</i> da Gennaio 2025</p>	<p>Eventuale previsione di budget:</p> <p>Importo previsto nelle seguenti CA:</p> <p>CA.04.43.18.01 - MISSIONI ED ISCRIZIONI A CONVEGNI PERSONALE DOCENTE</p> <p>CA.04.43.18.02 - MISSIONI E RIMBORSI SPESE DI TRASFERTA PERSONALE TECNICO AMMINISTRATIVO</p>
RIC.3.3 Azioni da intraprendere (nuove)	X	Eventuale previsione di budget:

RIC.4 CANALI DI ASCOLTO		
<p><i>Per "Canale di ascolto" si intende il canale attraverso il quale si intendono reperire feedback e dati per il monitoraggio dell'efficacia (ex. questionari di soddisfazione erogati dalle strutture stesse o da altre strutture di Ateneo, dati AlmaLaurea, report "Sportello suggerimenti e reclami", dati di flusso etc.).</i></p>	Azione Ric. 3.2.1	Canale/i: Focus group
	Azione Ric. 3.2.2	Canale/i: Riunioni con verbalizzazione, comunicazioni via email, audit
	Azione Ric. 3.2.3	Canale/i: Relazioni
	Azione Ric. 3.2.4	Canale/i: Input ricevuti tramite email

RIC.5 INDICATORI*		
<p><i>Elencare gli indicatori che permetteranno il monitoraggio dell'andamento di ciascuna azione rispetto al raggiungimento degli obiettivi.</i></p> <p><i>Per ciascun indicatore è possibile stabilire un target da raggiungere nel periodo di riferimento (ex. percentuale minima da raggiungere o altra soglia numerica sulla quale fissare il livello di prestazione sufficiente)</i></p>	Azione Ric. 3.2.1	
	Indicatore indic. Ric.3.2.1.1	X1 = n. progetti con impatto nella progettazione degli esami CILS
		Target: min. 2 progetti
	Indicatore indic. Ric. 3.2.1.2	X2 = n. progetti con impatto nella validazione degli esami CILS
		Target: min. 2 progetti
	Indicatore indic. Ric 3.2.1.3	X3 = n. progetti con impatto nella tecnologia degli esami CILS
		Target: min. 1 progetto
	Azione Ric. 3.2.2	
	Indicatore indic. Ric.3.2.2.1	X1 = n. progetti con impatto nella progettazione degli esami CILS
		Target: min. 1 progetto

	Indicatore indic. Ric.3.2.2.2	X2 = n. progetti con impatto nelle azioni di politica linguistica
		Target: min. 1 progetto
	Indicatore indic. Ric. 3.2.2.3	X3 = n. progetti con impatto nelle pubblicazioni scientifiche
		Target: min. 1 progetto
	Azione Ric. 3.2.3	
	Indicatore indic. Ric. 3.2.3.1	X1 = n. progetti con impatto nella progettazione degli esami CILS
		Target: minimo 2 progetti
	Indicatore indic. Ric.3.2.3.2	X2 = n. progetti con impatto nelle azioni di politica linguistica
		Target: minimo 2 progetti
	Indicatore indic. Ric.3.2.3.2	X3 = n. progetti con impatto nelle pubblicazioni scientifiche
		Target: minimo 2 progetti

SEZIONE “TERZA MISSIONE”

TM.1 Elementi significativi emersi in fase di riesame precedente ed eventuali novità di cui tenere conto per l'individuazione dei futuri obiettivi	
<p><i>TM.1.1. Come è andato il riesame del periodo precedente? Quali punti di forza e aree di debolezza aveva evidenziato?</i></p>	<p>Il riesame 2022, 2023, 2024 della Terza Missione CILS ha evidenziato buone, a tratti eccellenti, performances nelle macro-azioni caratterizzanti la stessa.</p> <p>Un punto di forza è rappresentato dalla capacità del Centro di interagire con i differenti stakeholders degli esami CILS e delle attività di Terza Missione ad essi collegati.</p> <p>Per le diverse macro-azioni si individua come necessario l'incremento della capacità di impatto nelle azioni di politica linguistica.</p>
<p><i>TM.1.2. Nel frattempo si sono delineati sviluppi della situazione di contesto che impongano nuove azioni o modifiche di azioni precedenti?</i></p>	<p>Il 2025 si caratterizza per la ripresa di azioni di monitoraggio da parte dei Ministeri interessati al sistema delle certificazioni dell'italiano L2. Tali azioni impongono l'avvio di un monitoraggio più attento e capillare dei processi relativi all'offerta degli esami CILS.</p> <p>Inoltre, la situazione di contesto evidenzia variazioni che potranno avere un impatto nelle diverse azioni. In particolare, la nuova normativa relativa agli assegni di ricerca (non più esistenti da gennaio 2025) e alle nuove diverse tipologie di ricercatori richiederà una riflessione, anche legata alla</p>

	necessità di mantenere scientificamente elevata la qualità delle attività di Terza Missione.
--	--

<i>TM.1.3. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere eventuali input recentemente ricevuti da Dipartimento o Governance (Rettore, SA, CdA, Direttore generale)?</i>	Nei mesi successivi, saranno recepiti gli input che il PSA 2025-2027 esplicita in relazione alle attività di Terza Missione. Sarà dunque accolto anche l'input ricevuto dalla Governance di Ateneo (in particolare Rettore) a incrementare le attività di Terza Missione, in particolare quelle riguardanti gli esami CILS di livello B1, spendibili ai fini dell'ottenimento della cittadinanza italiana
<i>TM.1.4. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami recentemente ricevuti da CPDS, NDV e dai Portatori di Interesse esterni (CPI e altri soggetti esterni interessati) e interni (CdS, Dottorati, Scuole, Masters)?</i>	Nei mesi successivi, sarà accolto l'input ricevuto da diverse tipologie di soggetti esterni interessati (candidati esami CILS, responsabili sedi d'esame ecc.) a incrementare le attività di Terza Missione, in particolare quelle riguardanti gli esami CILS di livello B1, spendibili ai fini dell'ottenimento della cittadinanza italiana
<i>TM.1.5. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami raccolti da canali di ascolto quali lo "Sportello suggerimenti e reclami" o lo "Sportello HELP"?</i>	X

TM.2 OBIETTIVI	
<p><i>Elencare gli obiettivi stabiliti tenendo conto di:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>analisi di riesame delle attività nel periodo appena concluso;</i> - <i>documenti strategici di Ateneo (Programmazione triennale Pro3, PIAO, Piano strategico di Ateneo, Programmazione triennale Dipartimento)</i> - <i>eventuali bandi e progetti ministeriali e/o europei</i> 	TM.2.1 Corsi per somministratori CILS
	TM.2.2 Iniziativa di formazione e condivisione relativa all'uso della tecnologia nell'ambito della valutazione dell'italiano L2 con scopo certificatorio
	TM.2.3 Iniziativa di condivisione ricerca su competenze alfabetiche adulti stranieri vulnerabili e relativo impatto sugli esami di certificazione di italiano L2
	TM.2.4 Iniziativa di condivisione ricerca legata al progetto Erasmus + URGE
	TM.2.5 Esami CILS

TM.3 AZIONI per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

TM.3.1 Azioni da abbandonare (rispetto alla programmazione precedente)	Azione TM.3	Azione non più intrapresa perché entrata a regime
	Azione TM. 4	Azione non più intrapresa perché terminata
	Azione TM.5	Azione non più intrapresa perché terminata
TM.3.2 Azioni da proseguire (già elencate nella programmazione precedente)	Azione TM.3.2.1 Corsi per somministratori CILS <i>Descrizione dell'azione:</i> L'azione si concretizza nell'organizzazione, erogazione, monitoraggio delle attività formative legate alla somministrazione degli esami CILS <i>Responsabile della sua attuazione:</i> Direttrice Centro CILS <i>Responsabile del monitoraggio:</i> n. 2 Funzionari CILS <i>Nuove tempistiche di attuazione:</i> da Gennaio 2025	Eventuale budget previsto:
	Azione TM.3.2.2 Iniziativa di formazione e condivisione relativa all'uso della tecnologia nell'ambito della valutazione dell'italiano L2 con scopo certificatorio <i>Descrizione dell'azione:</i> L'azione si concretizza nell'organizzazione, erogazione, monitoraggio delle attività formative legate all'innovazione tecnologica nel contesto della somministrazione degli esami CILS <i>Responsabile della sua attuazione:</i> Direttrice Centro CILS <i>Responsabile del monitoraggio:</i> n. 2 Funzionari CILS	Eventuale budget previsto:

	<p><i>Nuove tempistiche di attuazione: da Marzo 2025</i></p> <p>Azione TM.3.2.3 Esami CILS</p> <p><i>Descrizione dell'azione: L'azione si concretizza nella progettazione, somministrazione, valutazione, validazione degli esami CILS</i></p> <p><i>Responsabile della sua attuazione: Direttrice Centro CILS</i></p> <p><i>Responsabile del monitoraggio: Funzionari CILS</i></p> <p><i>Nuove tempistiche di attuazione: da Gennaio 2025</i></p>	<p>Eventuale budget previsto:</p> <p>Introiti tasse CILS</p>
TM.3.3 Azioni da intraprendere (nuove)	<p>Azione TM.3.3.1 Iniziativa di diffusione della ricerca legata al progetto Erasmus + URGE</p> <p><i>Descrizione dell'azione: L'azione si concretizza nell'organizzazione, erogazione, monitoraggio delle attività formative del progetto</i></p> <p><i>Responsabile della sua attuazione: Direttrice Centro CILS</i></p> <p><i>Responsabile del monitoraggio: Responsabile Ricerca CILS</i></p> <p><i>Nuove tempistiche di attuazione: da Settembre 2025</i></p>	<p>Eventuale budget previsto:</p> <p>Budget progetto URGE</p>

TM.4 CANALI DI ASCOLTO		
<p><i>Per "Canale di ascolto" si intende il canale attraverso il quale si intendono reperire feedback e dati per il monitoraggio dell'efficacia (ex. questionari di soddisfazione erogati dalle</i></p>	Azione TM. 3.2.1	Canale/i: comunicazioni via mail, focus group
	Azione TM.3.2.2	Canale/i: focus group
	Azione TM.3.2.3	Canale/i: strumenti previsti dal processo di audit ALTE; mail, riunioni telematiche.

<i>strutture stesse o da altre strutture di Ateneo, dati AlmaLaurea, report "Sportello suggerimenti e reclami", dati di flusso etc.).</i>	Azione TM.3.3.1	Canale/i: documenti di progetto, comunicazioni via mail
---	--------------------	---

TM.5 INDICATORI*		
<p><i>Elencare gli indicatori che permetteranno il monitoraggio dell'andamento di ciascuna azione rispetto al raggiungimento degli obiettivi.</i></p> <p><i>Per ciascun indicatore è possibile stabilire un target da raggiungere nel periodo di riferimento (ex. percentuale minima da raggiungere o altra soglia numerica sulla quale fissare il livello di prestazione sufficiente)</i></p>	Azione TM.3.2.1	
	Indicatore indic. TM. 3.2.1.1	X1 = n. iscritti e frequentanti presso l'Ateneo, in presenza
		Target: min. 100 iscritti e frequentanti
	Indicatore indic. TM. 3.2.1.2	X2 = n. iscritti e frequentanti a livello nazionale e internazionale, in presenza
		Target: min. 25 iscritti e frequentanti
	Indicatore indic. TM. 3.2.1.3	X3 = n. iscritti e frequentanti a livello nazionale e internazionale, a distanza
		Target: min. 250. iscritti e frequentanti
	Azione TM.3.2.2	
	Indicatore indic. TM. 3.2.2.1	X1 = n. iscritti e frequentanti a livello nazionale e internazionale, a distanza
		Target: min. 250. iscritti e frequentanti
	Azione TM.3.2.3	
	Indicatore indic. TM.3.2.3.1	X1 = n. iscritti agli esami CILS
Target: min 45000 iscritti		
Indicatore indic. TM.3.2.3.2	X2 = n. certificazioni CILS erogate	
	Target: min 22000 certificazioni erogate	
Azione TM.3.3.1		
Indicatore indic. TM.3.3.1.1	X1 = n. partecipanti, in presenza	
	Target: min 25 partecipanti	